

**OBCHODNÍ PODMÍNKY** velkoobchodního prodeje společnosti  
AVITUS, a.s. (dále jen "Obchodní podmínky") příloha č. 1 **RÁMCOVÉ KUPNÍ SMLOUVY**  
(dále jen "Smlouva" nebo "Rámcová kupní smlouva") č. **202300201**

**1. Základní ustanovení**

- 1.1 Obchodní podmínky velkoobchodního prodeje upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy v oblasti velkoobchodního prodeje zboží společností AVITUS, a.s. jejím obchodním partnerům a jsou nedílnou součástí Smlouvy jako její příloha č. 1.
- 1.2 Prodávající si vyhrazuje právo změny Obchodních podmínek kdykoli v průběhu účinnosti Smlouvy ve smyslu ust. čl. 2.2. předmětné smlouvy.
- 1.3 Účinné Obchodní podmínky je prodávající povinen zveřejnit na svých webových stránkách ([www.avitus.cz](http://www.avitus.cz)) Obchodní podmínky event. každá následná novelizace se stávají platnými a účinnými patnáctý den po jejich zveřejnění. O každé novelizaci Obchodních podmínek vyrozumí prodávající kupujícího zveřejněním jejich novelizovaného znění na svých webových stránkách. Záležitosti výslovně neupravené Smlouvou a obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 1.4 Rámcová kupní smlouva definuje základní podmínky spolupráce mezi kupujícím a prodávajícím. Rámcová kupní smlouva musí být opatřena úředně ověřeným podpisem osoby oprávněné jednat jménem kupujícího v den jejího podpisu, a to dle způsobu jednání uvedeného v obchodním rejstříku kupujícího, dále přílohu této smlouvy tvoří:
- kopie výpisu z obchodního rejstříku (u právnických osob)
  - kopie živnostenského listu (u fyzických osob)
  - kopie osvědčení o registraci k DPH (resp. DIČ)

**2. Jednotlivá kupní smlouva**

Potvrzení převzetí dodacího listu, přepravního listu, a popř. i účetního a daňového dokladu (dále také „faktura“) je považováno za potvrzení převzetí zboží na základě uzavřené jednotlivé kupní smlouvy.

**3. Adresář dodavatele**

Vedení společnosti, obchodní oddělení:

Avitus, a.s.  
Karlovarská 326/43  
163 00 Praha 6  
tel. obchodní oddělení: 775 571 117

Sklad:

Avitus, a.s.  
Vavrečkova 5657  
760 01 Zlín 1

**4. Pracovní doba prodávajícího**

- Obchodní oddělení: pondělí -- pátek 8:00 - 16:30
- Sklady – výdej, příjem zboží: pondělí -- pátek 8:00 - 16:30

**5. Kupující a prodávající**

Kupujícím se může stát každá fyzická nebo právnická osoba, která je oprávněným držitelem platného živnostenského oprávnění s předmětem činnosti „koupě zboží za účelem dalšího prodeje a prodej“, dále pak „specializovaný maloobchod“, „maloobchod se smíšeným zbožím apod.“, „pronájem IT technologií“, „poskytování servisních služeb“ a další činnosti v oboru poskytování služeb třetím osobám v oblasti IT

technologíí.

Prodávající - společnost AVITUS, a.s., je samostatný autorizovaný distributor s oprávněním k distribuční činnosti na celém území České republiky. K uzavírání Smlouvy s kupujícím jsou oprávněni pouze členové představenstva této akciové společnosti.

## **6. Uzavření dílčí kupní smlouvy**

Pro účel realizace nákupu zboží jedná kupující s pracovníkem obchodního oddělení. Úkolem pracovníka obchodního oddělení je řešit požadavky kupujícího ve všech oblastech nabízeného sortimentu zboží. Ve specifických případech má kupující možnost kontaktovat specialisty prodávajícího v daných oblastech nebo vedení společnosti za účelem konzultace.

## **7. Velkoobchodní ceny**

Velkoobchodní ceny jsou aktuální ceny, za které je zboží nabízeno kupujícímu ke koupi, a to včetně DPH i bez DPH. Tyto ceny jsou viditelné na webových stránkách prodávajícího pod individuálním kódovým heslem, které každý kupující dostal přiděleno při uzavření Rámcové kupní smlouvy, a které je povinen si následně změnit za účelem utajení. Tyto ceny odpovídají aktuálním nákupním podmínkám a skladové situaci prodávajícího a úrovni obchodní spolupráce prodávajícího s kupujícím. Prodávající si vyhrazuje právo realizovat kdykoliv v budoucnosti změnu velkoobchodních cen, za které je zboží nabízeno kupujícímu ke koupi. Velkoobchodní ceny na prodávajícím potvrzených a evidovaných objednávkách jsou oboustranně závazné.

## **8. Finanční podmínky, objednávky**

### **8.1 Úhrada**

Datem úhrady kupní ceny zboží se rozumí datum připsání předmětné finanční částky na účet prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy.

### **8.2 Kredit limit**

Kredit limit určuje kupujícímu maximální povolený objem nesplacených závazků u prodávajícího.

Kredit limit stanoví prodávající na základě bonity kupujícího.

Kredit limit lze poskytnout pouze kupujícímu, který má uzavřenou platnou a účinnou Rámcovou kupní smlouvu. Aktuální kredit limit který prodávající přidělí kupujícímu, je uveden na stránkách [www.avitus.cz](http://www.avitus.cz), pod individuálním kódovým heslem kupujícího.

### **8.3 Splatnost faktury – účetního a daňového dokladu**

Dohodnutá splatnost vystavených faktur je uvedena v příloze č.2 Smlouvy. Na písemnou žádost kupujícího může prodávající výjimečně prodloužit splatnost s přihlédnutím k jeho dosavadní platební kázni a objemu vzájemného obchodu.

### **8.4 Finanční služby – zastupování**

Prodávající je oprávněn zastupovat kupujícího u svých dodavatelů, a to v případě vyhlášených prodejních akcí, které jsou podpořeny finančními bonusy eventuelně jinými odměnami.

### **8.5 Prodlení při úhradě závazků**

V případě úhrady faktury kupujícím po datu její splatnosti je prodávající oprávněn k vyúčtování úroku z prodlení dle Smlouvy viz. ust. čl. 4.1. a smluvní pokuty ve smyslu ust. čl. 4.3. Smlouvy.

### **8.6 Objedávka**

Zboží lze objednat:

- a. prostřednictvím webových stránek prodávajícího ([www.avitus.cz](http://www.avitus.cz))
- b. e-mailem na adrese [obchod@avitus.cz](mailto:obchod@avitus.cz)
- c. poštou na adrese viz bod č. 3. Obchodních podmínek.
- d. osobně v sídle prodávajícího

Takto podané objednávky musí obsahovat následující základní informace:

- ☒ číslo objednávky kupujícího
- ☒ kontaktní osobu kupujícího
- ☒ způsob dodání zboží a dodací adresu
- ☒ objednané zboží s objednacími kódy a počty kusů
- ☒ požaduje-li kupující doručení zboží třetí osobě musí objednávka obsahovat jméno příjemce, přesnou dodací adresu třetí osoby, její IČ a DIČ.

V případě neuvedení některé z výše uvedených základních informací nelze zaručit standardní dodací podmínky. Potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím je jednotlivá kupní smlouva uzavřena.

## 8.7 Uzavření, změna a zrušení kupní smlouvy

Jednotlivá kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím. V případě, že kupující je nucen změnit nebo zrušit uzavřenou jednotlivou kupní smlouvu nebo její část, musí tak učinit neprodleně telefonicky v obchodním oddělení prodávajícího a je povinen si vyžádat okamžité faxové potvrzení tohoto storna jednotlivé kupní smlouvy.

Prodávající si vyhrazuje právo na storno poplatek ve výši 10% z ceny objednaného zboží v případě, že kupující stornuje objednané zboží později než do konce pracovní doby dne, v němž bylo stornované zboží objednáno. Storno poplatek kupující není povinen platit v případě, je-li prodávající v prodlení s dodáním objednaného zboží, a z tohoto důvodu se smluvní strany písemně dohodnou na úplném nebo částečném zrušení jednotlivé kupní smlouvy.

Jednotlivou kupní smlouvu, jejímž předmětem je náhradní díl, lze zrušit pouze v den uzavření této smlouvy, při pozdějším zrušení takové kupní smlouvy činí storno poplatek 100% ceny objednaného zboží.

## 9. Dodání zboží

### 9.1 Osobní odběr

Zboží si kupující převezme ve skladu prodávajícího v pracovní době prodávajícího uvedené v čl. 4. Obchodních podmínek, a to prostřednictvím osoby uvedené v seznamu osob oprávněných kupujícím k přebírání zboží (jméno, příjmení, dat. nar. adrese pobytu a č. OP), jenž je kupující povinen doručit prodávajícímu nejpozději s první objednávkou a průběžně jej aktualizovat, přičemž pokud v důsledku nesplnění této povinnosti dojde ke vzniku škody na majetku prodávajícího, zavazuje se kupující k její neprodlené náhradě v plné výši. Osoba která odebírá zboží je povinna prokázat svoji totožnost O.P. a jedním dalším osobním dokladem, a pokud není uvedena v seznamu osob oprávněných kupujícím k přebírání zboží, rovněž oprávněnost k odběru zboží plnou mocí podepsanou statutárním orgánem kupujícího nebo jeho členem s úředním ověřením tohoto podpisu, a to vždy způsobem uvedeným ve výpisu z obchodního rejstříku.

### 9.2 Dodávka prostřednictvím dopravce

Pokud bude zboží objednáno, v případě paletové přepravy do 11.00 hod. a v případě balíkové přepravy do 15.00 hod., bude dodáváno prostřednictvím smluvního dopravce a to do 18,00 hod. druhého pracovního dne bezprostředně následujícího po expedici ze skladu prodávajícího na dodací adresu uvedenou kupujícím na objednávce. Zboží může být doručeno rozdělené do více dílčích dodávek dle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě prodávajícího. Doprava zboží je hrazena prodávajícím u objednávek v objemu nad 5.000 Kč bez DPH a to do váhy 50 kg při splnění přepravních podmínek zásilkové služby pro balíkovou přepravu. Objednané zboží nad 50 kg a zboží do 50 kg nesplňující přepravní podmínky zásilkové služby pro balíkovou přepravu, bude dodáno jinou přepravní službou používanou prodávajícím, přičemž tuto přepravu hradí kupující. Objednávky zboží v objemu do 5.000 Kč bez DPH budou hrazeny kupujícím paušální částkou 100,- Kč bez DPH. Cena přepravy je kupujícímu připočtena jako samostatná položka u objednávky. V případě objednávky prostřednictvím internetového obchodu, je tato částka zobrazena při objednání. V případě jiné formy objednání zboží, viz. 8.6. Obchodních podmínek, je cena dopravy kalkulována obchodním oddělením.

### 9.3 Expresní služba

Za poplatek 300 Kč je možné využít pro dodávky po Praze dodání zboží do 4 hodin za předpokladu, že veškeré položky objednávky jsou dostupné na skladě prodávajícího.

### 9.4 Dodávka na dobírku

Kupující, který nemá dostatek kredit limitu pro odběr zboží může využít možnost úhrady zboží hotově při převzetí i v případě dodávky viz 9.2. nebo viz 9.3. – tzv. na dobírku. V takovém případě si prodávající účtuje 100 Kč poplatek. Hodnota takto hrazené dodávky je omezena na částku ve výši 200.000 Kč vč DPH.

### 9.5 Pozastavení dodávek

Pozastavení dodávek je označení situace, kdy kupující nemá volný kredit limit viz čl. 8.2. Obchodních podmínek nebo je jeho disponibilní část blokována objednávkami připravenými k expedici, nebo je v prodlení při úhradě závazků. V tomto případě neztrácí kupující pořadí na žádnou ze svých objednávek. Zboží, které je momentálně dostupné na skladě prodávajícího, je rezervováno pro kupujícího po dobu 4 pracovních dnů. Pokud není tento stav vyřešen v této lhůtě, je zboží uvolněno pro další kupující, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou na zvýšení kredit limitu na základě žádosti kupujícího nebo na dodání zboží „na dobírku“ oproti platbě kupní ceny zboží v hotovosti.

### 9.6 Převzetí dodávky

Při osobním převzetí dodávky na skladě prodávajícího viz čl. 9.1. Obchodních podmínek kupující kontroluje věcný stav dodávky vůči faktuře resp. dodacímu listu. Pokud obsah dodávky neodpovídá dodacímu listu, je kupující povinen dodávku odmítnout jako celek. Při převzetí dodávky doručené dopravcem viz. čl. 9.2., 9.3., 9.4. Obchodních podmínek je kupující povinen zkontrolovat údaje na přepravním listě. Pokud údaje nesouhlasí se skutečností nebo je porušen originální obal zboží či porušena polepovací pečetní páska prodávajícího na obalu, je tuto skutečnost kupující povinen uvést do poznámky v přepravním listě dopravce nebo dodávku odmítnout jako celek. Kupující je povinen následně zkontrolovat věcný obsah zásilky dle přiložené faktury resp. dodacího listu. Pokud obsah zásilky neodpovídá faktuře resp. dodacímu listu, je kupující povinen uvést na přepravním listu nebo jeho příloze rozdíly oproti faktuře resp. dodacímu listu a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Pokud to dopravce odmítne, je kupující povinen odmítnout tuto dodávku jako celek.

### 9.7 Nepřevzetí zboží

Nebude-li zakoupené zboží vyzvednuto ze skladu prodávajícího nebo převzato od dopravce, a zároveň nebude-li dán důvod, pro který je kupující povinen dodávku odmítnout jako celek, prodávající zboží umístí ve svém skladu a písemně vyzve kupujícího k osobnímu odběru zboží v náhradním termínu. Pokud kupující zakoupené zboží nevyzvedne ani v tomto náhradním termínu, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu skladné ve výši 2,5% z kupní ceny zboží za každý další den skladování každého kusu zboží. Nebude-li zakoupené zboží vyzvednuto ze skladu prodávajícího do 30 dnů od data náhradního termínu stanoveného prodávajícím pro dodatečný odběr zboží kupujícím, je prodávající oprávněn bez dalšího písemně zrušit uzavřenou jednotlivou kupní smlouvu a uvolnit zboží pro dalšího kupujícího. Pokud dojde k bezdůvodnému odmítnutí převzetí zboží dodávaného prostřednictvím dopravce, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s přepravou předmětného zboží, a to v případě, že tyto náklady byly hrazeny prodávajícím.

## 10. Vrácení zboží

Pokud dodané zboží a podmínky dodávky prokazatelně neodpovídají objednavce, kupující je oprávněn zaslat nepoškozené a kompletní zboží zpět spolu s vyplněným reklamačním protokolem (viz 14.1. Obchodních podmínek) tak, aby nejpozději do 5 pracovních dnů bylo přijato na skladě prodávajícího. Na vrácené zboží prodávající vystaví do 5 pracovních dnů od data přijetí zboží dobropis. Pokud zboží není vráceno zpět ve lhůtě, je vráceno poškozené nebo rozbalené, vyhrazuje si prodávající právo jej nepřijmout nebo účtovat vzniklé náklady a storno poplatek 10% z ceny vráceného zboží.

## 11. Doklady

- 11.1 Dodací list – prodávající vystaví ke každé dodávce zboží dodací list, předá jej společně se zbožím kupujícímu. Na dodacím listu je uvedeno množství, druh dodaného zboží, a výrobní číslo pokud je u dané položky registrováno.
- 11.2 Faktura - na zboží objednané kupující u prodávajícího je vystavena faktura, která obsahuje potřebné zákonné náležitosti, odkaz na objednávku kupujícího, způsob požadovaného předání a dodací adresu. Text faktury obsahuje položkový a cenový soupis zakoupeného zboží popř. služeb spolu s kódovými objednávacími čísly a počty jednotlivých kusů u každé položky. Předání event. zasílání faktur – faktura je kupujícímu předávána spolu se zbožím nebo odeslána na jinou výslovně kupující požadovanou adresu.  
Pozn.: faktura resp. dodací list je vždy součástí dodávky.
- 11.3 Zálohová faktura - na zboží objednané kupující u prodávajícího v režimu platba předem je vystavena zálohová faktura. Úhrada zálohové faktury musí být připsána na účet prodávajícího nejpozději v den její splatnosti. V případě nedodržení této lhůty je zrušen nákupní návrh event. rezervace zboží a stornována zálohová faktura.
- 11.4 Dobropis
- tzv. zboží dobropis vystavuje prodávající kupujícímu v případě, že došlo k chybnému dodání zboží
  - ze strany prodávajícího nebo bylo dodáno vadné či nekompletní zboží viz reklamační řád
  - tzv. finanční dobropis vystavuje prodávající v případě dodatečných slev v rámci marketinkových akcí
  - vyhlášených výrobcem event. prodávající, a za předpokladu splnění požadovaných kritérií na
  - dodatečnou slevu
- 11.5 Reklamační protokol slouží k identifikaci reklamované zásilky (viz 14.1 a 14.2. Obchodních podmínek) nebo reklamovaného zboží, které bylo dodáno prodávajícímu.

## **12. Informace**

### **12.1 Telefonické informace**

Veškeré informace týkající se zboží, jeho cen, dostupnosti, dodacích lhůt, stavu reklamací a další informace, které souvisí se vzájemným obchodním vztahem mezi kupující a prodávající lze získat prostřednictvím telefonického kontaktu v obchodním oddělení prodávajícího. Kontakty jsou uvedeny viz čl. 3. Obchodních podmínek nebo na [www.avitus.cz](http://www.avitus.cz)

### **12.2 Informace o kupující**

Informace o kupující jsou uvedeny na [www](http://www) stránkách prodávajícího v sekci „osobní údaje kupujícího“. Kupující je povinen tyto informace průběžně aktualizovat tak, aby vždy odpovídaly skutečnosti. O podstatných změnách dle bodu 3.4. Rámcové kupní smlouvy je povinen informovat prodávajícího i pokud nejsou uvedeny ve výše uvedené sekci [www](http://www) stránek prodávajícího.

### **12.3 Informace pro kupujícího**

Prodávající poskytne kupujícímu současně s podpisem Smlouvy přístup do informační databáze prodávajícího na [www](http://www) stránkách prodávajícího. Při používání [www](http://www) stránek prodávajícího pracovníci kupujícího používají své osobní heslo, kupující je odpovědný za jeho případné zneužití ve smyslu čl. 3.5. Smlouvy.

## **13. Záruční podmínky**

### **13.1 Záruka za jakost**

Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Záruční opravy se provádějí dle Reklamačního řádu viz čl. 14. Pozáruční opravy se provádějí v autorizovaných servisních střediscích výrobce za úplaty dle aktuálně platného ceníku.

### **13.2 Záruční doba**

Délka záruky na produkty prodávané prodávajícím je uvedena na dodacím listu prodávajícího. Prodávající se zavazuje dodržovat délku záruční doby garantovanou výrobcem, a to dle záručních podmínek uvedených na webové adrese prodávajícího, [www.avitus.cz](http://www.avitus.cz).

### 13.3 Výjimky ze záruky

Poskytnutá záruka se nevztahuje na:

- ☒ vady zboží spočívající v drobné odchylce v barvě, formátu či kvalitě nevylučující užívání zboží k obvyklému účelu
- ☒ vady zboží, které byly důvodem pro poskytnutí slevy z kupní ceny zboží
- ☒ zboží, u kterého bylo odstraněno, zničeno či pozměněno číslo výrobní série
- ☒ vady zboží vzniklé neodbornou manipulací, neodborným skladováním, neodborným užíváním či servisním zásahem provedeným mimo autorizovaná servisní střediska výrobce
- ☒ mechanickým, chemickým či jiným poškozením, a to bez ohledu na to, zda tyto vady vznikly v důsledku jednání kupujícího nebo třetí osoby
- ☒ vady zboží vzniklé v důsledku působení vyšší moci, spáchání trestného činu nebo přestupku
- ☒ zboží spotřebního charakteru podléhající opotřebení provozem přístroje, na které se vztahují pravidelné výměny dle předpisu uvedeného v servisním manuálu výrobce

Nad rámec výše uvedených záruk prodávající neposkytuje jakékoli jiné záruky ke zboží se vztahující, zejména pak ne záruky vztahující se k prodejnosti zboží či vhodnosti zboží k využití pro speciální účely.

## 14. Reklamační řád

### 14.1 Reklamace chybné dodávky

Reklamovat lze pouze zboží zakoupené přímo u prodávajícího vyplněním reklamačního formuláře na jeho webových stránkách, [www.avitus.cz](http://www.avitus.cz), v oddílu dokumenty, vytvořením nové reklamace. Zároveň je reklamované zboží kupující povinen doručit na adresu skladu prodávajícího (viz čl. 3. a 4. Obchodních podmínek). Náklady na doručení reklamovaného zboží prodávajícímu nese kupující. Pokud bude zboží doručeno kupujícím na adresu obchodního oddělení a nikoli na adresu skladu prodávajícího, má prodávající právo účtovat kupujícímu smluvní poplatek 500,- Kč bez DPH za převoz tohoto zboží do svého skladu. Zboží je nutné doručit v originálním balení, včetně veškerého příslušenství. V případě, že nebude reklamovaná zásilka obsahovat výše uvedené náležitosti, bude na náklady kupujícího zaslána zpět.

### 14.2 Reklamace zboží v záruce

Řeší se dle reklamačního řádu prodávajícího, uvedeném na jeho webových stránkách, [www.avitus.cz](http://www.avitus.cz).

## 15. Náhrada škody

Smluvní strany omezily svoji povinnost k náhradě škody tak, že maximální celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí nepřevyší celkovou výši kupní ceny zboží, v souvislosti se kterým byla škoda způsobena.

## 16. Vyšší moc

Jestliže některá ze stran není schopna dostát svým závazkům, s výjimkou platebních závazků, dle jednotlivé kupní smlouvy (viz čl. 2. Obchodních podmínek), nebo je v prodlení kvůli okolnostem, které nemůže ovlivnit ani předvídat v době uzavření kupní smlouvy (okolnosti způsobené vyšší mocí), potom tato strana nebude považována za stranu, jež byla v prodlení, nebo jiným způsobem porušila ujednání kupní smlouvy a nebude povinna k plnění svých závazků po dobu trvání působení vyšší moci.

V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 dnů bezprostředně po sobě jdoucích, je druhá smluvní strana oprávněna od jednotlivé kupní smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením o odstoupení od jednotlivé kupní smlouvy doručeným ve formě doporučeného dopisu druhé smluvní straně. Tímto není dotčen nárok prodávajícího na úhradu finančních nákladů vzniklých do zániku účinnosti smlouvy.

Tato verze obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem zveřejnění na webových stránkách [www.avitus.cz](http://www.avitus.cz)